**La collaborazione e il lavoro in team (16 ore)**

MODULO 1 – CLASSIFICAZIONE DI TEAM

Concetto di Team e applicazione al sistema azienda

Team Funzionali, interfunzionali, di progetto: vantaggi e complessità

Agire in team

Differenze fra “gruppo” e “team”: l’evoluzione del lavoro

Riconoscere le potenzialità ed i vantaggi del lavoro in team

Strutturazione logica: chi, cosa

Modalità di esecuzione del compito

Tempistica

La mappa motivazionale di ognuno

Componenti fondamentali del team working

MODULO 2 – IL LAVORO IN TEAM

L’individuo e il gruppo: passare da un insieme di persone ad un gruppo efficace

I diversi ruoli all’interno del team

Esplicitazione e condivisione degli obiettivi

Obblighi e responsabilità di ognuno per il raggiungimento di un risultato comune

Imparare a negoziare nell’interesse di tutti

Tecniche di problem solving

Sviluppo del pensiero creativo

Tecniche di decision making

Confronti costruttivi

Affrontare divergenze e conflitti

MODULO 3 - METODI E TECNICHE PER INSTAURARE RAPPORTI PRODUTTIVI

Comunicazione

Mediazione

Negoziazione

Collaborazione

Assertività

Riuscire a gestire le emozioni

Saper creare la zona di conforto relazionale

Individuare le attività da mettere in pratica per evitare il riproporsi del problema

Cercare di trasformare ogni conflitto in un momento di crescita e di confronto

Fase di analisi personale

MODULO 4 – LA GESTIONE DELLE PERFORMANCE

Fare il punto della situazione

Criteri e parametri di valutazione

Valutazione dell’effettivo raggiungimento del proprio obiettivo

Programma di miglioramento personale

Azioni da mettere in partica

Piano d’azione per il futuro